



Informazioni generali

All'arrivo all'aeroporto de La Romana, dopo aver espletato le formalità di controllo passaporti e quelle doganali, verrete accolti da un incaricato Borbone Viaggi / Alamos Travel **parlante italiano** che Vi accompagnerà al Vostro albergo. Vi consegnerà una lettera con i telefoni dell'**assistente in loco** che sarà a Vostra disposizione (**24 ore su 24 per le emergenze**) per qualsiasi informazione riguardante escursioni, voli, noleggio auto, ristoranti ecc.

Operativi volo di andata

Non possono essere considerate modifiche sostanziali del viaggio le segnalazioni di cambio di orario, di aeromobile o di compagnia, in quanto gli operativi possono subire variazioni indipendenti dalla nostra volontà. Sarà nostra cura informarvi con la massima tempestività circa eventuali variazioni operative che ci siano comunicate dalle compagnie aeree.

Si ricorda l'importanza di rispettare l'orario di convocazione per evitare problemi di check-in.

Operativi volo di rientro

Gli operativi dei voli sono soggetti a possibili variazioni da parte delle compagnie aeree, talvolta senza preavviso in tempo utile, pertanto Vi preghiamo di voler riconfermare il Vostro biglietto di ritorno presso i nostri assistenti o direttamente con la compagnia aerea almeno 72 ore prima ed obbligatoriamente 24 ore prima, nonché, per sicurezza, il giorno stesso della partenza del volo di rientro in Italia, in caso di eventuali cambi operativi imprevisti.

La mancata riconferma del volo di rientro solleva Borbone Viaggi da ogni responsabilità per la perdita di voli dovuta ai cambi operativi.

Riferimenti:

Assistente Borbone Viaggi / Alamos Travel

Tel. 001809 7643682

Corrispondente Ufficio Centrale Assistenza Clienti Alamos Travel 24 ore su 24

Tel. 001809 998 8871323 - 001809 998 8921147

Ambasciata Italiana a Santo Domingo

Calle Rodriguez Objio n. 4 – Sector Gazcue – SANTO DOMINGO

Tel.: +1.809-682.0830 – 687.0078 – 682.2827 – 687.9511.

Fax: +1.809.682.8296 – 685.7051 – 682-9737-221-5370.

Come raggiungere l'aeroporto di Milano Malpensa

- Malpensa Express dalla Stazione Nord (Cadorna) ogni 20 minuti per il Terminal 1 - (tel.0227763-0220222)

- Servizio autobus "Shuttle Malpensa" in partenza dalla Stazione Centrale per i Terminal 1 e 2 - (tel.0258583185)

- Per chi arriva in auto è a disposizione dei clienti Borbone Viaggi Tour Operator un parcheggio convenzionato, vedere tutte le informazioni nella sezione **Park to Fly**

Come raggiungere l'aeroporto di Roma Fiumicino

- Autostrada A91 Roma-Fiumicino, dall'uscita 30 del Grande Raccordo Anulare

- È possibile raggiungere l'aeroporto di Fiumicino con Leonardo Express, il treno diretto da Roma Termini, o con il Treno Metropolitano FM1



Documenti

È indispensabile essere in possesso del passaporto individuale in corso di validità (la validità del passaporto deve essere uguale o superiore alla durata prevista del soggiorno in Repubblica Dominicana) ed in regola con la marca da bollo annuale. Per le eventuali modifiche relative a tale norma si consiglia di informarsi preventivamente presso l'Ambasciata o il Consolato del Paese presente in Italia. Per i passeggeri non appartenenti all'Unione Europea o con doppia cittadinanza, verificare le normative vigenti ed eventuali visti d'ingresso necessari, presso il Consolato del Paese di appartenenza e di destinazione. Nel caso che la documentazione di espatrio non sia in regola, Borbone Viaggi Tour Operator non si ritiene responsabile delle conseguenze a carico del viaggiatore/i e dell'eventuale annullamento del viaggio. Per maggiori informazioni

www.poliziadistato.it

Viaggi all'estero di minori

Si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La recente normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori, la cui validità temporale è differenziata in base all'età (ferma restando la validità dei passaporti in cui i minori risultino già iscritti). Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia oppure visitando il sito

www.poliziadistato.it

NORME PER LA SICUREZZA IN AEROPORTO E SUI LIQUIDI A BORDO:

(nuovo regolamento europeo)

Al fine di proteggere i passeggeri dalla minaccia terroristica costituita dagli esplosivi in forma liquida, l'Unione Europea (UE) ha adottato regole di sicurezza che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare attraverso ed oltre i punti di controllo di sicurezza aeroportuale. A queste limitazioni sono soggetti tutti i passeggeri in partenza dagli Aeroporti dell'Unione Europea, compresi i voli nazionali, qualunque sia la loro destinazione. Ciò significa che ai punti di controllo di sicurezza aeroportuale ciascun passeggero ed il relativo bagaglio a mano saranno controllati per individuare, oltre agli altri articoli già proibiti dalla normativa vigente, anche eventuali sostanze liquide. Le nuove regole non pongono alcun limite alle sostanze liquide che si possono acquistare presso i negozi situati nelle aree poste oltre i punti di controllo o a bordo degli aeromobili utilizzati da Compagnie Aeree appartenenti all'Unione Europea. Le misure si applicano a partire dal 6 novembre 2006 in tutti gli Aeroporti dell'Unione Europea, nonché in Norvegia, Islanda e Svizzera.

COSA C'E' DI NUOVO

All'atto della preparazione del proprio bagaglio:

Mentre non vi sono limitazioni per i liquidi inseriti nel bagaglio da stiva (quello consegnato al check-in per essere ritirato nell'aeroporto di destinazione), nel bagaglio a mano, ossia quello che viene presentato ai punti di controlli di sicurezza aeroportuale, i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità. Essi dovranno infatti essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi) ed i recipienti in questione dovranno poi essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (ovvero con dimensioni pari ad esempio a circa cm 18 x 20). Dovrà essere possibile chiudere il sacchetto con il rispettivo contenuto (cioè i recipienti dovranno poter entrare comodamente in esso). Per ogni passeggero (infanti compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica delle dimensioni suddette (ved. illustrazione). Possono essere



trasportati al di fuori del sacchetto, e non sono soggetti a limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini.

IN AEROPORTO

Al fine di agevolare i controlli è obbligatorio:

- presentare agli addetti ai controlli di sicurezza tutti i liquidi trasportati come bagaglio a mano, affinché siano esaminati
- togliersi giacca e soprabito: essi verranno sottoposti separatamente ad ispezione
- estrarre dal bagaglio a mano i computer portatili e gli altri dispositivi elettrici ed elettronici di grande dimensione.

Essi verranno ispezionati separatamente rispetto al bagaglio a mano.

I liquidi comprendono:

- acqua ed altre bevande, minestre, sciroppi
- creme, lozioni ed oli
- profumi
- spray
- gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia
- contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, altre schiume e deodoranti
- sostanze in pasta, incluso dentifricio
- miscele di liquidi e solidi
- mascara
- ogni altro prodotto di analoga consistenza

E' ANCORA POSSIBILE

- trasportare liquidi all'interno del bagaglio da stiva (come già accennato, le limitazioni riguardano solo il bagaglio a mano)
- trasportare, all'interno del bagaglio a mano, possibilmente limitandoli a quanto necessario per il viaggio aereo, medicinali e prodotti dietetici, come gli alimenti per bambini. Potrebbe essere necessario fornire prova dell'effettiva necessità ed autenticità di tali articoli
- comprare liquidi come bevande e profumi, conservandone la prova d'acquisto, nei negozi, nei Duty Free situati oltre i punti di controllo di sicurezza, ed a bordo degli aeromobili utilizzati dalle Compagnie Aeree dell'Unione Europea. I prodotti acquistati presso i Duty Free ed a bordo dei suddetti aeromobili saranno consegnati in sacchetti sigillati che si consiglia di non aprire prima di essere arrivati alla destinazione finale. In caso contrario, transitando presso gli eventuali aeroporti intermedi, i liquidi acquistati potrebbero essere sequestrati ai controlli di sicurezza

Questo documento è stato sviluppato sulla base dell'informativa "New EU Security Rules at Airports - A Brief guide to help you", elaborato dalla Commissione Europea, dall'Associazione delle Compagnie Aeree Europee e dall'Associazione Internazionale degli Aeroporti.

Il suo contenuto è informativo e sintetizza gli elementi principali contenuti nella normativa UE; ogni azione legale o reclamo, pertanto, dovrà basarsi unicamente sull'effettivo testo di legge (Regolamento CE 820/2008 dell'8 agosto 2008).



Per maggiori informazioni o per aggiornamenti consultare il sito:

http://www.enac.gov.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/info-1423113948.html

Per informazioni relative agli articoli consentiti in cabina:

http://www.enac.gov.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/info-306815056.html

Per informazioni relative agli articoli vietati in cabina:

http://www.enac.gov.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/info-306815054.html

Per informazioni relative agli articoli vietati in stiva:

http://www.enac.gov.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/info-306815026.html

Formalita' valutarie e doganali

Limite di 1000 Dollari (per i turisti) e di 10.000 Dollari per gli uomini d'affari (con documentazione attestante l'attività svolta). Ogni persona è autorizzata a trasportare due litri di liquore, 200 sigarette e regali per un valore massimo di 1000 dollari. Le carte di credito accettate sono: American Express - Mastercard - Visa.

Bagaglio

Generalmente, per i voli charter, per ciascun passeggero (ad esclusione degli infant che non hanno diritto a franchigia bagaglio gratuita, in quanto non occupano posto a sedere), in classe economy la franchigia è di 20 Kg per il bagaglio in stiva e di 5 Kg per il bagaglio a mano. Per ogni chilogrammo di eccedenza verrà applicata una maggiorazione direttamente al check-in, sia in andata che al ritorno. Per i casi particolari (posti in classe business; passeggeri cubani o voli di linea) la franchigia varia in base alla compagnia aerea.

Visto d'ingresso

Non richiesto per soggiorni inferiori a novanta giorni. Prima di entrare nella Repubblica Dominicana da uno dei suoi porti o aeroporti, o dalla zona di frontiera, è necessario compilare il modulo di regolamentazione internazionale, che deve essere presentato alle competenti Autorità dell'Ufficio Immigrazione all'arrivo e alla partenza dal Paese.

Vaccinazioni

Non sono richieste. Per maggiori informazioni www.ministerosalute.it

Medicinali

Consigliamo di dotarsi in partenza delle medicine necessarie per specifiche patologie e di repellenti per tenere alla larga i comuni insetti.

Fotografie

E' vietato scattare foto in alcuni musei e nelle aree militari. Non cercare di riprendere il personale militare in servizio, se non dopo averne ricevuto autorizzazione. In generale, ai dominicani piace farsi fotografare, ma comunque sempre meglio chiedere prima il permesso.

Lingua

La lingua ufficiale è lo spagnolo. In molti alberghi e nelle località turistiche è parlato anche l'inglese.

**Tasse**

Tessera turistica di ingresso circa 10 dollari americani, acquistabile in loco; **tassa di uscita** circa 20 dollari americani (per soggiorni inferiori a 15 giorni). Talvolta questa tassa viene conteggiata direttamente sul biglietto aereo acquistato dall'Italia, in questo caso non viene richiesta. Gli stranieri non residenti che superano i 15 giorni nel paese pagano una tassa addizionale che va da un minimo di 300 pesos dominicani (per i soggiorni fino a tre mesi) ad un massimo di 15.000 pesos dominicani (oltre i cinque anni). L'importo delle tasse può subire variazioni e quanto segnalato deve quindi essere considerato puramente indicativo.

Per maggiori informazioni www.viaggiasesicuri.it

Valuta

Peso dominicano (DOP). E' possibile anche pagare in dollari americani e negli alberghi e nei ristoranti, normalmente sono accettate le principali carte di credito.

Cellulari

Funzionano solo i cellulari trial-band

Prefissi internazionali

Per chiamare dall'Italia 001.809

Verso l'Italia 0039 piu' il prefisso della localita'

Corrente elettrica

La corrente elettrica è a 110V. Consigliamo di portare adattatori a lamelle piatte.

Fuso orario

- 5 ore , - 6 ore quando in Italia vige l'ora legale

Mance

Per legge in qualsiasi locale al conto viene aggiunto il 16% di imposta di vendita e il 10% per il servizio. Se il servizio stato particolarmente curato o in caso di un servizio speciale sempre possibile lasciare una mancia extra.

Patente (italiana)**Clima**

Il clima tropicale con una temperature media annuale tra i 18 ed i 30 gradi. In Repubblica Dominicana sempre estate. Il periodo migliore tra Novembre e Marzo. Da giugno a novembre possono verificarsi fenomeni ciclonici o temporaleschi.

Acqua

Si consiglia di bere acqua da bottiglie sigillate e di non utilizzare ghiaccio.

Meteo

Consultare il sito www.meteo.it

Abbigliamento

Consigliamo capi leggeri. Sugeriamo una giacca o pullover per la brezza serale e per gli ambienti dotati di aria condizionata



Acquisti

I sigari, il rum, il caffè, la marmellata Bon, cd di musica latina, oggetti in corno , legno , cuoio, conchiglia, e ambra, sculture in legno, maschere, tessuti di cotone lavorati a mano. Il gioiello nazionale l'ambra, utilizzata come amuleto per le sue magiche virtù (l'ambra genera elettricità positiva e si manifesta attraendo oggetti leggeri quando viene sfregata) che si manifestano solo se la pietra viene ricevuta in dono

Musica

Il merengue il ritmo che meglio esprime la cultura popolare. Chiunque ascolti il merengue rimarrà affascinato dal ritmo contagioso e dal fatto che sempre presente, in ogni occasione, in ogni momento della vita di un dominicano.

Cucina

La cucina dominicana un miscuglio di influenze. Il piatto tipico della cucina creola la bandera (riso bianco, fave rosse, carne in umido, insalata e banane fritte). Altre specialità sono: il sancocho, un prelibato stufato ; il puerco en puya, e i chicharrones de pollo, che il piatto più consumato ; le banane verdi fritte, i biscotti Jhonny Cakes , il mang (purea di banane verdi bollite) che troverete spesso a colazione.

Trasferimenti interni

Esistono i taxi turistici, ma non tutti usano il tassametro. La cifra viene concordata in base alla distanza percorsa e non al numero di passeggeri. Spesso viene offerto ai turisti il Moto-concho, un motocicletta usata come taxi. E' fortemente sconsigliata in quanto pericolosa e priva di copertura assicurativa per i passeggeri. Il noleggio auto possibile, la guida a destra ed sufficiente la patente italiana.

Siti Utili

Oltre alle informazioni fornite, si raccomanda di consultare, per eventuali aggiornamenti sia delle informazioni generali sia delle avvertenze su sanità, documenti e sicurezza, i seguenti siti:

www.viaggiare Sicuri.it

www.nhc.noaa.gov (Ente Pubblico Americano per il meteo)

www.ministerosalute.it (o contattare l'azienda sanitaria locale)

www.poliziadistato.it (o contattare la Questura di competenza locale)



